

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – De afspraak

1.1 – Definitie afspraak: In deze algemene voorwaarden wordt ‘afspraak’ begrepen als de overeenkomst tussen de cliënt en dienstverlener om tijdens een overeengekomen tijdsperiode op een vooraf bepaalde locatie samen te komen, opdat de dienstverlener zijn hoofdverbintenis jegens de cliënt kan uitoefenen.

1.2 – Duurtijd afspraak: De cliënt heeft slechts recht op de uitoefening van de hoofdverbintenis van de dienstverlener binnen de overeengekomen tijdsperiode van de afspraak. Als de cliënt te laat toekomt om tijdig van start te kunnen gaan leidt dit niet tot een verlenging van die tijdsperiode, noch geeft dit hem enig recht op prijsvermindering.

Artikel 2 – Opzegging

2.1 – Opzegging door cliënt: De cliënt kan tot 24 uur voor de aanvang van de afspraak deze afspraak eenzijdig opzeggen zonder verdere vergoeding aan de dienstverlener hiervoor verschuldigd is. De cliënt kan de afspraak ook eenzijdig opzeggen minder dan 24 uur voor de aanvang van deze afspraak, maar dan blijft de overeengekomen prijs voor de afspraak aan de dienstverlener verschuldigd. Enkel wanneer de cliënt in een situatie van overmacht verkeert is er geen vergoeding verschuldigd voor de eenzijdige opzegging door de cliënt minder dan 24 uur voor de aanvang van de afspraak.

2.2 – Bewijs overmacht: Indien de cliënt zich minder dan 24 uur voor de aanvang van een afspraak beroept op overmacht om kosteloos op te zeggen, dan dient de cliënt deze overmacht zo snel als mogelijk ter kennis te brengen aan de dienstverlener. Daarnaast dient de cliënt ook zo snel als mogelijk een bewijs van de overmacht voor te leggen aan de dienstverlener. Indien de cliënt zich op overmacht beroept maar geen bewijs voorlegt aan de dienstverlener binnen zeven dagen na voordoen van de overmacht, wordt er vermoed geen situatie van overmacht zich te hebben voorgedaan en blijft de opzeggingsvergoeding zoals omschreven in artikel 2.1 van toepassing. Het ontstaan van dit vermoeden maakt de opzeggingsvergoeding onmiddellijk opeisbaar zonder voorafgaande ingebrekestelling.

2.3 – Bijzonder bewijs ziekte: Als de cliënt zich beroept op overmacht wegens ziekte, dan kan dit enkel bewezen worden aan de hand van een medisch attest.

2.4 – Opzegging door dienstverlener: De dienstverlener kan de afspraak te allen tijde eenzijdig opzeggen indien hij verkeert in een situatie van overmacht.

Artikel 3 – Respectvolle omgang

3.1 – Respectverbintenis: De cliënt verbindt zich ertoe om respectvol met de dienstverlener om te gaan. In elk geval worden het onder druk zetten van de dienstverlener voor prestaties die niet eerder waren overeengekomen of het gebruik van vijandige communicatie als respectloos beschouwd.

3.2 – Buitengerechtelijke ontbinding: Indien de cliënt zijn respectverbintenis niet nakomt kan de dienstverlener eenzijdig en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst toekomstige afspraken ontbinden. Als de dienstverlener zich op deze ontbinding beroept, brengt die dit schriftelijk ter kennis aan de cliënt. Deze schriftelijke kennisgeving bevat een motivering waarin ten minste wordt vermeld wat de doorslaggevende respectloze gedragingen zijn die hebben geleid tot de keuze voor ontbinding.

***Voor gelezen en akkoord,
cliënt***

***Voor gelezen en akkoord,
dienstverlener***